

**Инструкция**  
**«Оказание необходимой помощи детям-инвалидам**  
**и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ДОО»**

1. Настоящая инструкция разработана для работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 40» (далее — ДОО) в целях реализации Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ согласно ч.1 ст.15.

2. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

3. Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

4. Настоящая Инструкция разработана в целях:

- Недопустимости дискриминации в ДОО по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

- Реализации прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДОО.

5. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДОО.

6. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят курсы повышения квалификации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), в том числе с детьми – инвалидами, в соответствии с графиком.

7. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят ознакомление с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДОО, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).

8. Всем сотрудникам детского сада при общении с детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья соблюдать правила этикета при общении с инвалидами, утвержденными в ДОО.

9. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении, следует уведомить о наличии на объектах ДОО определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ, его сопровождающего. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

10. Встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги обязаны ответственные лица, закрепленные за ним.
11. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДОО (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
12. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в ДОО.
13. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
14. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
15. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
16. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения ДОО.